



Referenz-Liste

Wer sich dafür interessiert, wie eine durch die **DILAG-TOURS** geplante, organisierte und durch Herrn Edwin W. Roth begleitete Tour durch Madagaskar abläuft, kann sich gerne bei einem der mehreren ehemaligen Kunden erkundigen.

Aebischer Bernhard (Unternehmer, welcher mit seiner Frau und Freunden schon mehrmals mit uns unterwegs war)	Via Mascia 37 6612 Ascona 091 791 61 84 Natel 079 403 41 94 aebischer.braxo@bluewin.ch
--	--

Benvenuti Valentino (2 Erwachsene + 2 Kinder) Grosse Süd-Tour + Nosy Be	Kieselweg 7 5624 Niederwil 056 622 47 76 vb@wiederkehr-group.ch fbenvenuti@yahoo.de G: 01 744 59 80
---	---

Brändle Sabine und Geni Kleine West und Ost-Tour sowie Die kleine Nord-Tour	Weierweg 4 CH-9548 Matzingen sbraendles@bluewin.ch 079 439 95 61
---	--

Braun Ralph + Beatrice Ost + Nord-Tour	Weidstrasse 14 8103 Unterengstringen Telefonprivat: 0447505132 bea.braun@bluewin.ch ralph.braun@bluewin.ch
---	--

Dr. Dupont Elsbeth (Biologin) Mit Ehemann Kleine Nord-Tour	Chemin de la Clergère 29 1009 Pully-Lausanne 021 728 02 79 auch Fax unter gleicher Nummer Natel 078 846 94 98 m-e.dupont@bluewin.ch
---	---

Egger Marinette und Christiane Raab (2006) Süd-Tour mit Transversale	Magdalenenstr. 9 8050 Zürich Telefonprivat: 044 381 58 63 Telefongeschäftlich: 044 366 20 86 marinette.egger@bluewin.ch
--	---

Eugster Josef (Ehepaar) Süd-Nord-Tour	Sonnmattstrasse 168 5735 Pfeffikon 062 771 78 24 P 062 765 21 40 G Joe.Eugster@bluewin.ch
--	---

Grubenmann Moritz (Unternehmer, welcher mit Freunden mit uns reiste - Rundflug über die Tsingy von Bemaraha)	Laborgemeinschaft 1 Rautistrasse 11 8047 Zürich 043 311 97 90 P 01 404 20 80 079 628 628 3 mgrubenmann@lg1.ch
---	---

Hausmann Dieter + Karin (Ehepaar) (Hat Reise-Film erstellt, welcher bei uns bezogen werden kann)	Kernerstrasse 9 D-71672 Marbach die-ka-hausmann@web.de 0049 171 57 482 57 Handy 0049 7144 977 62
---	--

Hofstetter Felix (2 Erwachsene + 2 Kinder) Osten und Süden	Am Klusbach 8 8616 Riedikon 043 399 04 50 felix.hofstetter@bluwin.ch
--	---

Kirchmeier Walter (Bach-Sänger, welcher bereits mehr- fach mit uns in Madagaskar war)	Haus Sonne 6410 Rigi-Klösterli 041 855 03 84
Diverse Reisen	079 447 06 86 kein Fax Postfach 411 6410 Goldau

Krell Hartmut (Unternehmer und Amateur-Filmer für welchen wir eine Spezial-Tour durchführten)	Steinbacher Strasse 86 D-66564 Ottweiler indas-krell@t-online.de 0049 6824 7912 P 0049 6821 87080 G h-b.krell@t-online.de
--	--

Lüthard Pascal + Lüthard Marlies Sohn 3 Monate Trekking Mutter + Sohn Süd-Tour	Chrämerweg 9 4856 Glashütten 062 92 64 964 marlies.luethard@ggs.ch
--	--

Marchesi Claudio (Sohn)	Parkstrasse 4 7270 Davos-Platz kanye@freesurf.ch
Marchesi Diego (Vater)	Signinastr. 17 7000 Chur
Grosse West-Tour	yizoyizo@freesurf.ch 081/4132511
Vater und Sohn	076 519 21 40 dmarchesi@freesurf.ch

Eliane Meier & Roman Müller	Moosgasse 15
Hochzeitreise 2006	5617 Tennwil
Grosse Süd-Tour	
	056 631 50 57
	079 378 40 53
	meier.eliane@gmx.ch

Niessner Erich	Aargauische Kantonalbank
(drei Schweizer Männer – Banker - die bereits 2x in Madagaskar waren)	Private Banking
	Postfach
	5001 Aarau
	Direktwahl: 062 835 73 47
	erich.niessner@akb.ch

Nobel Monika und Perret Christophe	Rue de la Loge 6 2300 La Chaux-de-fonds
	Tel.: Praxis 032 914 72 12
Süd-Tour mit Schwerpunkt Ornithologie	Tel.: Privat 032 913 35 42
	nobel-perret@hispeed.ch
	-
	m.nobel@bluewin.ch

Familie	
Peter + Rosselet Brigitte und deren zwei Mädchen	Ackerstrasse 77e 8604 Volketswil
Grosse Nord-Tour	Telefonprivat: 044/945'10'97
	b-p.rosselet@bluewin.ch

Thee Harald (Ehepaar)	Langenharmer Ring 29 D-22844 Norderstedt
Grosse Nord-Tour	Tel. P. 0049 4052 619 36
	Tel. G. 0049 4022 712 824
	harald.thee@t-online.de

Frau	
Barbara Wahrstätter und Patrick Eichenberger	Oberdorfstrasse 10 5443 Niederrohrdorf
Sommer 2006 – Ost-Tour	barbara.wahrstaetter@bluewin.ch
	patrick.eichenberger@bluemail.ch

Was unterscheidet uns von anderen Anbietern?

Landeskenntnisse: Unsere Kunden reisen mit dem Inhaber der DILAG-TOURS, welcher von 1988 bis 1999 jedes Jahr das Land selbst während jeweils dreier Monate bereist hat und nun auch die verborgenen Ecken kennt. Seit 1999 bieten wir mit gutem Erfolg und durchwegs zufriedenen Kunden ausschliesslich Individual-Reisen an.

Das „Madagaskar-Lexikon“, welches einem breiten Publikum auf unserer Web Site zur Verfügung steht und auch in Form eines DVD – ergänzt mit über 50 kleinen Videosequenzen und einer Dia-Show - erworben werden.

Das Madagaskar-Lexikon öffnen Sie mit: <http://www.madagaskar-lexikon.dilag-tours.ch/> und dieses beinhaltet (Stand 05.12.2007):

169 Haupt- und	698 Unterkapitel	3.470 Anzahl Seiten
10.049 Farb-Fotos	367 Karten	356 Spezial-Hinweise
129 Dokumentierte Orte	234 Dokumentierte Hotels mit Fotos	
168.796 Hyperlinks zum Navigieren	59.242 Erfasste Schlüsselwörter im Stichwortverzeichnis	
434 Grösse in MB im PDF-Format		2.476 Grösse in MB im DOC Format

Fahrzeuge: Unsere Fahrzeuge (ein Mitsubishi L 200 und ein Toyota Landcruiser 105 – Afrikaausrüstung) sind neu und bestens ausgerüstet. Für Notfälle ist auch ein Satelliten-Telefon auf dem Fahrzeug. Selbst Medikamente, Campingmaterial und vieles andere ist auf den Geländewagen. Immer steht ein Ersatzwagen in Tana auf Picket, dass eine Intervention bei Unhervorgesehenen Situation erfolgen kann. Wir nehmen pro Zeitabschnitt immer nur eine Tour an, um bei Problemen auch tatsächlich handlungsfähig zu bleiben.

http://www.madagaskar-lexikon.dilag-tours.ch/pdf/lexikon_fahrzeuge_der_dilag.pdf

Gruppenreisen: Wir bieten **keine** Gruppenreisen mehr an, weil wir schlechte Erfahrungen damit gemacht haben. Die Interessen der einzelnen Teilnehmer divergieren der Art, dass niemand wirklich voll auf seine Rechnung kommt. Die einen mögen am Morgen nicht aufstehen, andere suchen das Nachtleben, die Dritten möchten ein Spital besuchen, was andere dann gar nicht wollen und so weiter. Zudem sind die Hotelkapazitäten nur auf den viel befahrenen Touristenstrecken ungenügend, um mit 10 Personen eine Unterkunft zu finden.

Offenes Abrechnungs-System: Wir rechnen offen über die variablen Ausgaben mit den Kunden ab und sofern sich ein Überschuss ergibt – was in ungefähr 80 Prozent der Touren der Fall ist, erstatten wir den Überschuss nach der Reise zurück. Wir kennen keinen Anbieter, der so arbeitet. Es kommt auf jeder Tour zu kleinen oder grösseren Problemen. Eine Brücke fehlt, die Route muss geändert werden, ein Hotel hat zwar die Reservationen bestätigt, ist aber überbucht und es hat kein Platz zum Übernachten, die Fähre ist defekt, ein Inlandflug fällt aus usw., um nur ein paar häufige zu nennen und in solchen Fällen ist es dann sehr wichtig wer die Tour begleitet und über welche Kenntnisse und Kompetenzen verfügt, Entscheidungen gemeinsam mit dem Kunden zu fällen. Details dazu findet man unter:

http://www.madagaskar-lexikon.dilag-tours.ch/pdf/zusatz_preiskalkulation.pdf

Vollpension: Essen und Trinken kann der Kunde frei wählen. Im Pauschal-Arrangement ist ein fixer Betrag pro Person und Tag für Getränke, Zwischenverpflegungen (solche hat es auch immer im Auto inklusive einem kleinen Kühlschrank, in welchem auch benötigte Medikamente aufbewahrt werden können) eingerechnet und am Ende der Reise rechnen wir ab. Wir hatten schon Kunden, die nur das halbe Budget brauchten, andere die jeden Abend eine Flasche französischen Wein tranken, hat um einiges überzogen und nachzahlen mussten.

Flexibilität: Wenn ich im Laufe der Tour ergibt, dass der Kunde etwas Spezielles wünscht, sind wir sehr flexibel, weil der Inhaber mitreist und entscheiden kann, ist das möglich und wenn ja zu welchen Kosten. Ein einheimischer Führer oder Chauffeur verfügt logischerweise nicht über die gleichen Möglichkeiten. Letztes Jahr hatten wir zwei Damen, welche während der Tour eine Änderung vorschlugen und wir konnten alles zu deren vollsten Zufriedenheit arrangieren.

Reiseleitung: Der Reiseleiter ist Deutsch-Schweizer, kennt die Mentalität der deutschsprachigen Europäern und kann den Teilnehmern das Land aus eigener, langjähriger Erfahrung hautnah vermitteln. Er ist auch der Verfasser des „Madagaskar-Lexikons“, welches Sie auf unserer Web Site finden. Die Reiseleitung ist rund um die Uhr für Sie da und man kümmert sich um Sie mit „Herzblut“ und nicht als Job.

http://www.madagaskar-lexikon.dilag-tours.ch/pdf/lexikon_aaa_vorwort.pdf

Preise: Logischerweise sind begleitete Individual-Touren teurer als Gruppenreisen. Wenn man aber den Mehrwert an individueller Gestaltbarkeit der Reiserouten, die in der Muttersprache erfolgende Reiseleitung und die langjährige Erfahrung des Tour-Leaders mit einbezieht, so erscheint der Preisunterschied zu anderen Anbietern eher minimal.

Richtpreise 2007 alle Touren inklusive der Anschluss und Zusatz-Programme (ZP)

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen (AGV): Diese bilden die Grundlage einer Buchung und können eingesehen werden unter:

<http://www.dilag-tours.ch/de/agb.htm>

Testen Sie unsere Leistungsfähigkeit.

DILAG TOURS

Madagascar Adventure Travel Club

Edwin W. Roth

 <p>Mit freundlichen Grüßen</p>  <p>EDWIN W. ROTH Verwaltungsratspräsident Eidg. dipl. Agent Dipl. Betriebsberater SIU</p>	<p>DILAG Dienstleistungs-Institut AG Poststrasse 223 - Postfach CH-8957 Spreitenbach - Schweiz Telefon : ++41 56 418 40 60 - Fax : ++41 56 418 40 61 Natel : ++ 41 79 358 55 05</p> <p>DILAG-TOURS S.à.r.l Mandriambero-Aambohindratrimo FOK/MRO 33 bis MG-105 Antananarivo - Madagascar Téléphone portable : ++261 3311 035 87 Téléphone et Fax : ++ 261 2022 487 80</p>
--	---

Skype-Name: edwin.roth